

FORO DE MANTENIMIENTO

CÓMO ESTÁN SUPERANDO LAS EMPRESAS DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS LA SITUACIÓN ACTUAL

¿Cómo afecta la situación actual al Mantenimiento y qué estrategias y acciones se están acometiendo para superarla?

¿Apoyan las Nuevas Tecnologías a Mantenimiento para superar la Situación, o no obtenemos los resultados esperados de ellas?

DEBATES

¿Cuál es la postura más adecuada en cuanto a la política de contratación como solución para superar el momento?.

Costes/Precios, valor añadido, ventajas e inconvenientes

La renovación vegetativa de las plantillas de Mantenimiento: un problema de escala Europea

MADRID - 27 de Febrero de 2014

ENTREGA DIPLOMAS CERTIFICACIÓN DE PROFESIONALES DE MANTENIMIENTO - 2013



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO DEL MANTENIMIENTO

Miembro de:

Federación Iberoamericana
de Mantenimiento



George Mallory superando cumbres inasequibles en los Alpes

PRESENTACIÓN

La Asociación Española de Mantenimiento (AEM), convoca al Sector para exponer diversas soluciones y casos de éxito que pueden ser indicativos de la forma en la que algunas Compañías o Entidades están alcanzando el éxito en sus objetivos, dentro de un entorno complejo que no guarda relación en sus condicionantes con los que regían hace sólo unos pocos años. Esta iniciativa se enmarca en nuestro deseo de fomentar el intercambio de experiencias entre Responsables de Mantenimiento, aprendiendo de los mejores; de sus éxitos y también de sus errores en procesos llevados a cabo para mejorar la competitividad y mantener a sus Empresas en primera línea “soportando”, y hasta superando, esta crisis que nos atenaza a todos.

Hemos decidido estructurar esta Jornada sobre la base de dos líneas conductoras: la del valor añadido que ofrecen los trabajos de Mantenimiento, y las políticas de renovación de plantillas y los procesos de contratación externa y la posible pérdida de conocimiento asociada a ambas estrategias.

El valor añadido del mantenimiento sigue siendo en muchas Organizaciones cuestionado, muy cuestionado en algunos casos. Ello tiene un cierto fundamento histórico, pues todavía, aunque nos pese, muchas Empresas ven a Mantenimiento como un coste si no prescindible en su totalidad, sí claramente mejorable. La mejora de la productividad de Mantenimiento está siempre presente, y ello implica un sentimiento muy generalizado de que queda mucho por hacer al respecto. Tiene varios argumentos, desde mi punto de vista. El primero es que los Responsables de Mantenimiento no hemos conseguido cambiar esa percepción de nuestros máximos directivos y accionistas. No hemos sabido “vender” suficientemente nuestro trabajo, sus resultados y su repercusión en los resultados empresariales. El segundo es que se han ido rebajando los presupuestos de mantenimiento, en muchos casos unilateralmente, desde los Estamentos económicos y financieros de la Empresa, cuando deberían haber nacido de propuestas de mejora y ahorros del propio Departamento de Mantenimiento. La rebaja de estos presupuestos, su repercusión y la percepción de que en muchos casos esos mismos trabajos llevados a cabo por Empresas externas serían más económicos debe ser analizada con rigor y deben ser objeto de debate.

Las políticas de renovación de plantillas es otro tema a analizar. Muchas Empresas se están viendo obligadas a renovar sus plantillas o a reducirlas, mediante no reposición de aquellos agentes más experimentados que se jubilan o mediante fórmulas de reducción laborales. Ello implica la pérdida de un conocimiento que, en muchos casos, reside en el personal más antiguo. Por otro lado la “externalización” de servicios viene acompañada de incorporaciones de personal del Contratista seleccionado muy joven y poco experimentado. Cómo abordar estas situaciones es otro de los retos para el Responsable de Mantenimiento

Los nuevos desarrollos en Ingeniería y Gestión del Mantenimiento, han introducido nuevas formas de operar y mantener los activos técnicos analizando los métodos, la filosofía de las intervenciones y los resultados finales alcanzados, racionalizando todo el proceso y los recursos de todo tipo destinados para ello. Pero su implantación no es fácil y no en todos los casos han dado el resultado de mejora de costes y mejora, o cuando menos mantenimiento de los indicadores de servicio que se nos exigen. Compatibilizar todo ello: menores presupuestos, mayores exigencias técnicas, personal propio y contrata externas, supone un puzzle que pocos están consiguiendo optimizar.

Nos emplazamos en Madrid para el próximo jueves 27 de Febrero, con el fin de escuchar estas nuevas propuestas y participar en dos mesas-debate que tratarán dos “puntos calientes” tradicionales en Mantenimiento y que la evolución del entorno, ha convertido en candentes. Gracias de antemano por vuestro interés y participación. Seguro que resultará muy interesante.

Francisco Javier González
Presidente

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO - AEM



JUEVES, 27 DE FEBRERO (MAÑANA)

09:00 h. **Recepción y entrega de la documentación**

SESIÓN INAUGURAL

09:30 h. **INTRODUCCIÓN A LAS JORNADAS Y PRESENTACIÓN DE LAS MESAS DE DEBATE**

D. Francisco Javier González Fernández - *Presidente*
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO - AEM

CONFERENCIA INAUGURAL

¡CRISIS SUPERADA!...¿Y AHORA QUÉ?

D. Claudio Rodríguez - *Director General de Infraestructuras y ATR*
ENAGAS

Se reflexiona sobre el papel del mantenimiento en diferentes estrategias ante la crisis: de la reactividad que parece asegurar el corto plazo y puede poner en riesgo el largo plazo, a la excelencia en las operaciones que puede parecer poner en riesgo el corto plazo y asegurar la sostenibilidad a largo plazo.

10:15 h. **Pausa – Café**

1ª SESIÓN

PRESIDENTE DE LA SESIÓN

Dña. Amalia Castro-Rial Garrone – *Subdirectora General de Obras y Patrimonio*
MINISTERIO DE JUSTICIA

10:45 h. **Perspectiva del Mantenimiento desde la inspección reglamentaria y las normas voluntarias**

Dña. Isabel Linares – *Responsable de Equipos a Presión, Maquinaria de elevación y transporte y END*

AENOR – Dirección de Normalización

Cómo enlazan las actividades de mantenimiento con las obligaciones impuestas por la inspección reglamentaria y la contribución de las normas voluntarias a la mejora de la actividad.

11:15 h. **Maintenance Intelligence en la fábrica del futuro**

D. José María Borda – *Director General*

D. Joaquín Pérez – *Responsable de innovación en Gestión del Ciclo de Vida “Promind”*
SISTEPLANT

Hablamos cotidianamente y de manera superficial del World Class Maintenance (WCM) y de estándares referenciales de Mantenimiento pero, a menudo, esta meta acaba con resultados muy básicos que, aunque necesarios, están alejados de permitir un salto cualitativo. El Mantenimiento de una organización moderna y competitiva debe dar un importante salto tecnológico y de capacidades para apoyar el despegue de las Empresas. La Fábrica Humana del futuro precisa de la incorporación intensiva de innovación en los medios, procesos y Personas y un elemento catalizador que serán las TIC's basadas en la Inteligencia Artificial para la optimización del Mantenimiento y del Ciclo de Vida de los Activos.

JUEVES, 27 DE FEBRERO (MAÑANA)

11:45 h. Evolución en la contratación de Mantenimiento en el CABB.

De los trabajos por administración a los acuerdos de nivel de servicio

D. José Ignacio Pérez Domínguez – *Jefe del Departamento de Mantenimiento*

CONSORCIO DE AGUAS DE BILBAO - BIZKAIA

El CABB, Empresa encuadrada en un Sector (es)- (abastecimiento de agua potable y depuración de aguas residuales) que no ha tenido una tradición mantenedora, está evolucionando de una forma rápida aplicando la filosofía de los acuerdos a nivel de servicio en la contratación del Mantenimiento. Casos prácticos: **a)** Contratación del Servicio de Mantenimiento del Aire Acondicionado, y **b)** Otro más complejo: Contratación del Servicio de Mantenimiento de la EDAR (Estación de Depuración de Aguas Residuales) de Galindo.

12:15 h. Descanso

12:30 h. La acreditación de activos, proceso y valor añadido al Mantenimiento, según PAS 55

D. Francisco L. García Ahumada – *Auditor Senior*

D. Adolfo Sanz Izquierdo – *Auditor Senior*

La acreditación de la Gestión de Activos establece de forma transparente que la Empresa que lo consigue tiene una política de gestión de activos clara y precisa. La norma PAS 55 define la Gestión de Activos como "todas aquellas actividades y prácticas sistemáticas coordinadas a través de las cuales una organización administra de manera óptima sus activos y el comportamiento de éstos, riesgo y gastos durante su ciclo de vida útil con el propósito de alcanzar su plan estratégico organizacional". Dentro de este alcance el Mantenimiento se constituye como una de las herramientas fundamentales para conseguir los objetivos.

13:00 h. Mantenimiento en Ciclos Combinados. Adaptación al nuevo escenario operativo

D. José Marcos Zambrana Fonseca – *Responsable de Mantenimiento de la Región Este*
IBERDROLA

En una situación de reducción drástica de la demanda como la actual, cuando hay instalaciones de producción que apenas funcionan unos cientos de horas y algunas no llegan ni a funcionar, la reducción de costes parece imperativa. Dicho esto, también es el momento de ser imaginativos, aumentando la eficiencia sin incrementar los costes. La reducción del preventivo en pro del predictivo, la adaptación del Mantenimiento al funcionamiento y a la condición, la asunción de trabajos con personal propio y la consiguiente reducción de las subcontrataciones, son tan sólo algunas de las iniciativas que estamos aplicando y que ya están dando sus frutos. Evidentemente, para poder llevar a cabo todas estas acciones, además de estar dispuestos a asumir ciertos riesgos, es necesario el conocimiento de los componentes y en gran medida dependerá de la pericia y know-how de los equipos de Mantenimiento que estén gestionando estas mejoras.

13:30 h. El papel del Mantenimiento en el desarrollo de nuevos modelos de negocio basados en la renovación y reparación de activos

D. Aitor Arnaiz – *Director de Sistemas de Información*

IK4-TEKNIKER

En estos momentos de cambio existe una clara necesidad de diversificar los modelos de actividad actuales, estando tradicionalmente los negocios basados en la venta de producto, evolucionando hacia modelos en donde la venta de servicios tenga un mayor impacto en la cuenta de resultados. Este nuevo concepto es más importante a medida que el sistema técnico aumenta en complejidad, ampliando el escenario de venta de servicios de Mantenimiento, reparación, renovación, re-uso y reciclado sobre dicho sistemas. En la ponencia se expondrán casos en los que estos nuevos modelos de actividad/negocio ya se están realizando, así como la importancia del Mantenimiento avanzado como 'palanca' para facilitar el desarrollo de estas actividades.

14:00 h. Entrega Diplomas a los candidatos que han superado las Pruebas de Certificación de Mantenimiento, como Expertos Gestores o Expertos Supervisores en 2013

14:15 h. Almuerzo Ligero

JUEVES, 27 DE FEBRERO (TARDE)

2ª SESIÓN

PRESIDENTE DE LA SESIÓN

D. Gerardo Alvarez Cuervo – *Vicepresidente 1º y Coordinador de Comités Técnicos*
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO - AEM

**15:15 h. La óptica global del Mantenimiento y sus soluciones en Latinoamérica:
Experiencias y casos prácticos**

D. Juan Pedro Maza Sabaleta – *Expresidente*
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO - AEM

La Federación Iberoamericana de Mantenimiento (FIM) es un balcón muy apreciable para vivir en la proximidad la casuística de nuestra disciplina en los países del otro lado del Atlántico. Y no siempre es tan homogénea la imagen que se obtiene ni tan igual a las de nuestro ámbito. La Universidad, el mundo empresarial, las Empresas de Servicios y los mismos Profesionales, desarrollan pautas de actuación muy diversas y que, en ocasiones, nos sorprenden por cuanto emprenden caminos diferentes a los que nos parecen habituales.

15:45 h. Criterios para determinar la relación entre mano de obra propia y mano de obra contratada por actividad

D. Josep Viladot – *Director*
ALFA CONSULTING

Descripción de las fases del proceso a seguir para determinar la relación entre Mano de Obra Propia (MOP) y ajena en la función de Mantenimiento, y la obtención de un programa de transformación.

16:15 h. Pausa - Café

16:30 h.

DEBATE

Las políticas de renovación de las plantillas de Mantenimiento.

Objetivos: Conservación de los niveles de conocimiento y de capacidad de respuesta

INVITADOS:

D. José Ignacio Pérez Domínguez	Jefe del Departamento de Mantenimiento	CONSORCIO DE AGUAS DE BILBAO - BIZKAIA
D. Jesús de la Varga de la Cruz	Subdirector de Servicios Técnicos Subdirección General de Producción	ENDESA GENERACIÓN
D. Miguel Angel Esteve Andrés	Director Técnico de Mantenimiento	GRUPO CLECE
D. Bernardo Hontanilla Torres	Director General	SIEMSA

MODERADOR:

D. Juan Pedro Maza Sabaleta	Expresidente	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO - AEM
-----------------------------	--------------	--

JUEVES, 27 DE FEBRERO (TARDE)

17:45 h.

DEBATE

**El valor añadido en los trabajos de Mantenimiento:
Los precios de los trabajos y Servicios contratados**

INVITADOS:

D. Rafael Sanmartín Madina	Gerente Servicios Energéticos, Área Industrial y Utilities	FERROVIAL SERVICIOS– FERROSER
D. Joaquín Jaumandreu	Director de Mantenimiento	MANTENIMIENTO Y MONTAJES INDUSTRIALES– MASA
D. Miguel Angel Navas Álvarez	Coordinador de Ingeniería Operativa Ser. Ing. Mto. De Instalaciones	METRO DE MADRID
D. Félix Márquez López	Director de Fiabilidad y Mantenimiento	REPSOL – Complejo Industrial de Puertollano

MODERADOR:

D. Gerardo Alvarez Cuervo	Vicepresidente 1º	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO - AEM
---------------------------	-------------------	---

19:00 h. Fin de la 2ª Sesión y Clausura Foro Técnico

D. Francisco Javier González Fernández
Presidente AEM

LUGAR Y FECHAS

HOTEL MELIA LOS GALGOS
C/ CLAUDIO COELLO, 139 - MADRID

MADRID, 27 DE FEBRERO DE 2014

CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM	300,00 €
Socios Número AEM	350,00 €
No Socios	450,00 €
	[21% IVA no incluido]

La Cuota de Inscripción incluye la Asistencia al Foro, la Documentación, el Almuerzo y los Coffee Break.

SECRETARÍA E INSCRIPCIONES

www.aem.es

La anulación de la inscripción deberá realizarse por escrito como mínimo 48 horas antes del inicio de la actividad. De no ser así los gastos de cancelación serán de un 50% del importe de la cuota.

FORMA DE PAGO

CHEQUE NOMINATIVO a favor de la Asociación Española de Mantenimiento

TRANSFERENCIA BANCARIA a:
LA CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS
Paseo de Gracia, 61 Barcelona
C.C.C.: 2100 – 3054 – 61 – 2200432914

Titular: Asociación Española de Mantenimiento
(Es imprescindible el envío de la copia de la transferencia. Los gastos de dicha transferencia son a cuenta del interesado)

Antes de finalizar el

“Foro de Mantenimiento: Como están superando las empresas de Producción y Servicios la situación actual”

se entregará a los participantes un Certificado acreditativo, otorgado por la Asociación Española de Mantenimiento

CON LA COLABORACIÓN DE

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Alfa consulting
Highland Worldwide


Clece


enagas

ferrovial
servicios

 **GRUPO
MASA**


Metro


REPSOL

 **sisteplant**

ORGANIZA


ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO DEL MANTENIMIENTO

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO
Plaza Doctor Letamendi, 37 - 4º 2ª - 08007 Barcelona
Tel. 93 323 48 82 – Fax 93 451 11 62