



¿Quieres recibir el boletín mensual de TUlankide?

TUlankideren hileroke buletina jaso nahi duzu?

SUBSCRÍBETE AQUÍ

HARPIDETU HEMEN

ULMA Carretillas Elevadoras participa en el proyecto europeo T-REX

12/11/2013

Coordinado por la Fundación Tekniker, el consorcio que integra este proyecto está constituido por empresas, prestigiosos centros tecnológicos y universidades de países europeos como Alemania, Finlandia e Italia; desde España participan Cie Legazpi, Esenergia Vortex y ULMA Carretillas Elevadoras.

Este proyecto tiene como objeto apoyar a pymes europeas en la incorporación de nuevos modelos de negocio más innovadores.

En sectores como la maquinaria, el transporte o la robótica (sectores que participan en este proyecto) es patente que hay una limitada difusión de nuevos modelos de negocio, muy a menudo los fabricantes o comercializadores de bienes de equipo actúan únicamente como proveedores de piezas o repuestos, sin contemplar otras oportunidades mucho más amplias como son las orientadas al servicio y a establecer relaciones duraderas y de confianza entre proveedor y cliente.

De ahí que la motivación que ha originado este proyecto haya sido la de fomentar nuevas vías de negocio que ofrezcan soluciones innovadoras, tanto a través de sus productos como de sus servicios, con el objetivo de ofrecer al cliente soluciones de alto valor añadido y donde tanto fabricante como cliente obtengan un beneficio mutuo no sólo en la reducción de costes sino también prolongando considerablemente el ciclo de vida de los productos, sin obviar el beneficio medioambiental que dichas mejoras puedan propiciar.

Los nuevos modelos de negocio que este proyecto pretende desarrollar son modelos orientados al servicio, donde se plantea prolongar la vida de los productos aplicando técnicas predictivas, de rediseño y reutilización de los mismos, soportando las decisiones en sistemas on line de monitorización del estado técnico de los elementos críticos del producto seleccionado.

“En el caso de ULMA Carretillas Elevadoras el proyecto encaja perfectamente en su modelo de negocio alquilador y en la necesidad de disponer de un gestor de flotas propio que aporte información relevante para la mejora de su Servicio de Asistencia Técnica y para el cliente alquilador” comenta Asier Agirregomezkorta, Director de Producto.

Con esta iniciativa desde ULMA se busca dar soluciones más acordes con el escenario y las necesidades actuales, donde la optimización de los productos y servicios ofrecidos sean uno de los argumentos de mayor peso en la relación con el cliente.

Recibe diariamente noticias como ésta en tu correo electrónico

Email

Suscribirse

Otalora. Azatza. 20.550 Aretxabaleta, Gipuzkoa. Tel.: 943 71 24 06 - Fax: 943 71 23 39 - [E-mail](#)

