

Ulma Carretillas Elevadoras participa en el proyecto europeo T-REX

El proyecto encaja perfectamente en el modelo de negocio alquilador de Ulma Carretillas Elevadoras y en la necesidad de disponer de un gestor de flotas propio que aporte información relevante para la mejora de su Servicio de Asistencia Técnica y para el cliente alquilador.

Lunes, 18/11/2013



El proyecto europeo T-REX tiene como objeto **apoyar a pymes europeas en la incorporación de nuevos modelos de negocio más innovadores**. Coordinado por la Fundación Tekniker, el consorcio que integra este proyecto **está constituido por empresas, centros tecnológicos y universidades** de países europeos como Alemania, Finlandia e Italia. Por parte española, participan Cie Legazpi, Esenergia Vortex y Ulma Carretillas Elevadoras.

En **sectores que participan en este proyecto, como la maquinaria, el transporte o la robótica**, es patente que hay una limitada difusión de nuevos modelos de negocio, muy a menudo los fabricantes o comercializadores de bienes de equipo actúan únicamente como proveedores de piezas o repuestos, sin contemplar otras oportunidades mucho más amplias como son las orientadas al servicio y a establecer relaciones duraderas y de confianza entre proveedor y cliente.

De ahí que **la motivación que ha originado este proyecto haya sido la de fomentar nuevas vías de negocio que ofrezcan soluciones innovadoras**, tanto a través de sus productos como de sus servicios, con el objetivo de ofrecer al cliente soluciones de alto valor añadido y donde tanto fabricante como cliente obtengan un beneficio mutuo no sólo en la reducción de costes sino también prolongando considerablemente el ciclo de vida de los productos, sin obviar el beneficio medioambiental que dichas mejoras puedan propiciar.

Los nuevos modelos de negocio que este proyecto pretende desarrollar son **modelos orientados al servicio, donde se plantea prolongar la vida de los productos aplicando técnicas predictivas, de rediseño y reutilización de los mismos**, soportando las decisiones en sistemas on line de monitorización del estado técnico de los elementos críticos del producto seleccionado.

“En el caso de Ulma Carretillas Elevadoras **el proyecto encaja perfectamente en su modelo de negocio alquilador y en la necesidad de disponer de un gestor de flotas propio que aporte información relevante para la mejora de su Servicio de Asistencia Técnica y para el cliente alquilador**” comenta Asier Agirregomezkorta, director de Producto.

Con esta iniciativa desde Ulma se busca dar soluciones más acordes con el escenario y las necesidades actuales, donde **la optimización de los productos y servicios ofrecidos sean uno de los argumentos de mayor peso en la relación con el cliente**.